中央生态环境保护督察交办信访件和边督边改情况公开一览表（第一批）

（2021年9月1日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	D2HB202108310029	投诉人反映在武汉市硚口区沿河大道古田三路到水厂路段夜晚渣土车运行，噪声扰民。	硚口区	噪音	经查，硚口区沿河大道沿线分布有5个建设项目工地，均为重点工程项目。建筑弃土由多家渣土车运输公司承运。按照《中华人民共和国道路交通安全法》《武汉市建筑垃圾管理办法》有关规定，属地公安交管部门根据道路安全和畅通情况，确定了沿河大道为目前最优通行线路，有关企业依法办理了渣土车通行手续。据现场调查，渣土车通行上述路段时存在噪音，尤其在夜间噪音更明显。	属实	硚口区加强对渣土运输企业和驾驶员的文明行车教育，尽量降低渣土车行车过程中噪声；继续组织相关部门在此路段开展联合执法，加强日常监管。坚持在不同时段、不同点位采取定点守控与机动巡逻相结合的方式开展整治，并不定期组织相关部门开展联合执法，严厉打击渣土车超速、闯红灯、鸣笛等违法行为。	无问责情形
2	D2HB202108310018	投诉人反映武汉市东湖新技术开发区光谷大道299号的武汉元丰汽车配件有限公司常年排放机械加工使用的切削液，该公司距离小区直线600米。多次投诉未解决，现投诉东湖新技术开发区生态环境局不作为。	东湖新技术开发区	水	经查，武汉元丰汽车配件有限公司存在使用切削液的情况。自2021年6月起，东湖新技术开发区环境水务部门对该企业加强巡查，对公司及周边进行现场检查20多次，重点检查企业的污染防治设施及废弃物暂存间情况；夜间根据前期周边居民反馈情况，对该企业及其周边进行异味巡查；调查了雨污水管网及排口排放情况，均未发现非法排放切削液等异常情况。东湖新技术开发区环境水务部门接到居民投诉后，加大了对企业及周边的巡查检查和监测，要求企业加强环境管理，没有发现不作为问题。	属实	武汉元丰汽车配件有限公司因厂房租赁合同将于2021年9月30日到期，该企业已于8月25日启动搬迁工作，8月30日，机床已全部搬离车间。9月1日，区环境水务部门工作人员立即前往现场，要求该企业做好搬迁后续的环境工作，确保环境安全。	无问责情形
3	D2HB202108310031	信访人反映武汉市江夏区长山口华新环境工程有限公司运营的垃圾处理厂投产了3年，8公里范围内都有臭气，臭味主要集中在早上5时至8时、晚上7时至11时，曾经向市生态环境局和市城管委反映多次未果，市生态环境局回复说该企业安装了除臭设备，但是，在没有监管的时候，该企业还是会有异味散发，影响居民生活。	江夏区	大气	江夏长山口地区有华新环境工程有限公司、武汉诺洁环境工程有限公司、武汉市绿色环保能源有限公司等3家生活垃圾处理企业，是武汉江南地区生活垃圾重要基础处理设施。近年来，长山口周边区域时有针对异味投诉。据了解，3家垃圾处理企业设立、运行、排污许可手续齐全，针对废气排放的各监测数据均达标。华新环境工程有限公司安装了除臭设备，加装了封闭设施。针对异味问题，市、区生态环境、城管部门采取驻场蹲守、现场检查、巡查走访、仪器检测等多种方式加强对企业监管。2021年以来，针对3家垃圾处理企业开展现场检查20余次、废气抽测6次。	属实	市、区生态环境、城管部门将持续加大对长山口区域填埋场、焚烧厂、华新环境等3家垃圾处理企业的环境监管力度，增加巡查检查、暗查夜查频次，严厉打击超标排污、偷排偷放环境违法行为；建立街道（社区）网格员或者第三方机构参与的监督方式，进一步督促企业加强除臭设施日常运行巡检，确保臭气处理设施稳定正常运行；鼓励企业设立公众开放日，让群众实地了解企业环境管理。	无问责情形
4	D2HB202108310023	信访人反映武汉市黄陂区盘龙城金川纯水岸小区正门口的道峰物资废铁厂加工噪声扰民，曾经向当地政府反映过，政府说没钱搬迁。	黄陂区	噪音	道峰物资废旧金属回收市场（即信访人反映的“道峰物资废铁厂”）进出口道路与金川纯水岸小区相邻，道路两边堆放着废旧金属及杂物，道路破损严重，重型车辆进出时产生的扬尘及噪音对居民造成一定影响。同时，市场内堆放有废旧金属及杂物，废旧物资装卸及整理打包过程中产生扬尘及噪音。	属实	黄陂区已责成道峰物资废旧金属回收市场停业整改。同时，加强市场周边环境整治，对道峰物资废旧金属回收市场部分进出口道路进行封闭，控制车辆物资进出流量，加强金川纯水岸小区周边环境卫生管理。要求该市场在未建立严格的经营作业时间制度、采取有效措施控制扬尘及噪音对周边环境影响之前，不予营业。	无问责情形
5	D2HB202108310017	投诉人反映武汉市洪山区保利公园九里小区的建安街延长线高架桥半隔音屏环评造假，导致噪音扰民，影响小区居民生活，该建设由武汉市城市建设投资开发集团有限公司负责。	洪山区	噪音	今年7月，市、区生态环境部门对居民反映该工程环评报告书造假等相关问题依法进行复核。经专家组研究评估，未发现环评报告造假情形。据现场调查，该道路尚未通车，通车噪声尚未有实际监测数据。	不属实	项目业主单位市城投公司提出了降噪优化方案，拟将原声屏障升高升级，将原设计透明亚克力板更换为降噪效果更好的吸声材料板。	无问责情形
6	D2HB202108310015	信访人反映江夏区藏龙岛当代卡梅尔小镇附近异味扰民，居民认为是武汉元丰汽车零部件有限公司排放的臭味，严重影响居民身体健康，信访人认为东湖高新区生态环境和水务湖泊局不作为，问题投诉至今没有解决。	江夏区	大气	自2021年6月底，东湖新技术开发区环境水务部门加大对武汉元丰汽车配件科技有限公司巡查力度，采取增加检查频次等多种形式加大对该企业监管力度。7月和8月，东湖新技术开发区环境水务部门白天、夜间随机或不间断对该公司周边进行巡查检查，均未发现有异常，但有可能存在臭味问题。8月25日，武汉元丰汽车配件科技有限公司因企业搬迁，已全面停产。东湖新技术开发区环境水务部门接到居民投诉，加大了对企业及周边的巡查检查和监测力度，要求企业加强环境管理，没有发现不作为问题。	属实	武汉元丰汽车配件科技有限公司厂房租赁合同将于2021年9月30日到期。8月30日，该公司机床已全部搬离车间。9月1日，东湖新技术开发区环境水务部门前往现场，要求该企业做好搬迁后续环境保护工作，确保环境安全。	无问责情形
7	D2HB202108310011、D2HB202108310012	2008年江汉区在姑嫂树路东南侧建了姑嫂树路垃圾转运站，至今未取得“两证一书”并建在生态红线内，当地居民跟区政府和市政府多次反映未果，2008年建立该转运站的时候周边荒无人烟，现在周边有居民小区及幼儿园，垃圾转运站产生异味，易生蚊虫，下雨刮风的时候，臭味更加浓，影响生活和健康，信访人在福星华府峯境小区12栋，离垃圾转运站直线距离500米；在福星华府峯境小区旁边空地，堆了两米高的建筑垃圾，无人处理。	江汉区	大气、生态、土壤	姑嫂树路垃圾转运站服务建设大道以北地区约20平方公里35万人的垃圾转运需求，该转运站已运行10余年。该站地块用地符合《中华人民共和国城乡规划法》《武汉市城市绿化条例》和《武汉市基本生态控制线管理条例》要求。信访人所在福星华府峯境小区12栋，离垃圾转运站直线距离500米，符合《生活垃圾转运站技术规范》（CJJ/T47-2016）中转运站与相邻建筑间隔15米以上要求。信访人反映的建筑垃圾问题，位于武汉市江汉区福星华府三期峯境空地，存在居民种菜情况。	属实	江汉区已采取相关措施，加强该站的日常管理，改善对周边环境影响，严格控制异味，在进站道路加装喷淋除臭设施，购置2台喷雾除臭设备加强站内除臭，安装臭气在线监测设备，实时监控站内臭气情况。 江汉区积极做好周边居民宣传教育工作，耐心解答质疑和担心。区城管部门会同所在街道督促姑嫂树村集团公司清除信访人所反映的建筑垃圾。	江汉区汉兴街道办事处针对空地垃圾未及时清运问题，于2021年9月3日给予街路管九队副队长丁某某、综合巡查员周某某批评教育。
8	D2HB202108310006	武汉市盘龙城甲宝山路9号金川纯水岸小区附近三四米的距离有家金峰物资废铁场，排放的噪音、粉尘扰民，向当地政府反映过，回复该厂暂时不能搬走。	黄陂区	噪音、大气	信访人所反映的“金峰物资废铁场”实际为道峰物资废旧金属回收市场，与金川纯水岸小区相邻。该回收市场2017年11月开始经营，主要从事电力物资、塑料制品、废旧金属的销售与回收。该市场进出口道路两边堆放着废旧金属及杂物，道路破损严重，重型车辆进出时产生的扬尘及噪音对居民造成一定影响。同时，市场内堆放有废旧金属及杂物，废旧物资装卸及整理打包过程中确实产生扬尘及噪音。	属实	责成道峰物资废旧金属回收市场立即停业整改，要求该市场建立严格的经营作业时间制度，采取有效措施控制扬尘及噪音对周边环境的影响，在未达到整改要求前不予营业。同时，加强市场周边环境整治，对道峰物资废旧金属回收市场部分进出口道路进行封闭，控制车辆物资进出流量，加强小区周边环境卫生管理。	无问责情形
9	D2HB202108310013	投诉人反映汉阳区仙女山路锅顶山有两家垃圾焚烧厂，分别为博瑞环保科技有限公司和汉氏医疗垃圾焚烧处理厂。焚烧厂附近有七八个生活小区，还有五六个新建小区，离居民只有300米左右，夏季气味难闻，产生黑色粉尘，严重影响居民身心健康和生活。信访人诉求让两家焚烧厂搬走，远离居民区，或者减产，减少污染物排放。	汉阳区	大气	汉阳锅顶山地区有武汉博瑞环保能源发展有限公司（以下简称博瑞公司）、武汉汉氏环保工程有限公司（以下简称汉氏公司）两家垃圾处理企业，是我市重要垃圾处理基础设施。据了解，两家企业已依法办理相关环保审批、验收、排污许可手续。2021年以来，市、区生态环境部门对博瑞、汉氏两家企业累计开展昼、夜间检查巡查近60次，未发现其存在违法排污行为。监督性监测结果显示，博瑞公司满足《生活垃圾焚烧污染控制标准》相关要求，汉氏公司满足《危险废物焚烧污染控制标准》相关要求。由于前期接到居民投诉意见，为进一步减轻环境影响，博瑞公司和汉氏公司有针对性进行了技术改造。自2021年6月12日起，市、区生态环境、城管部门针对群众投诉异味问题，在距上述两家公司300米外的保利星河九洲小区连续开展了32天24小时持续驻点蹲守排查工作。蹲守期间，未发现黑色粉尘，垃圾运输车辆经过道路及周边区域个别点位偶有短时异味，但未发现有持续性、大范围、明显异味情况。	属实	市、区生态环境、城管部门将继续加大对博瑞公司、汉氏公司的环境监管力度，督促上述两家公司加强污染防治设施日常运行管理，确保处理设施稳定正常运行，保障各项污染物达标排放。加强垃圾运输车辆运行调度管理，督促相关垃圾车运输单位做好车辆管理，持续做好垃圾运输车辆保洁及周边道路的清扫工作，减少对周边环境的影响。汉阳区在前期对锅顶山地区进行综合整治基础上，再进一步整治、植树，美化环境。	无问责情形
10	D2HB202108310022	武汉市江夏区长山口垃圾焚烧场臭气扰民。曾经向湖北省生态环境厅、武汉市生态环境局、武汉市长专线、武汉市纪委反映过，但是一直没有得到处理解决。举报人从2019年开始投诉。	江夏区	大气	江夏长山口地区有3家生活垃圾处理企业，是武汉江南地区生活垃圾重要基础处理设施。近年来，长山口周边区域时有针对异味投诉。据了解，3家垃圾处理企业设立、运行、排污许可手续齐全。针对长山口区域异味投诉，市、区组成工作专班，加强对长山口3家垃圾处理企业的监管。为了消除投诉居民的顾虑，市、区生态环境部门先后组织对其废气排放情况进行监测，各监测因子均达标。同时，加强重点投诉区域的巡查走访，组织开展第三方巡查工作，积极与投诉区域社区居民代表见面沟通，采取驻场蹲守、现场检查、仪器检测等多种方式加强对企业监管。	属实	市、区生态环境、城管部门将持续加大对长山口区域垃圾处理企业的环境监管力度，依法查处环境违法行为，督促企业加强除臭设施日常运行巡检，严格排放标准，确保臭气处理设施稳定正常运行，尽最大努力减少异味扰民。同时举一反三督促各垃圾运输单位加强车辆管理，持续做好垃圾运输车辆保洁及周边道路的清扫工作，减少对周边环境的影响。加强与相关社区沟通，及时处理居民投诉，并做好解释工作。鼓励企业设立公众开放日，让群众实地了解企业环境管理。	无问责情形